

# Публичная оферта на оказание услуг

ИП Штерляев Павел (ИНН 780244986275), далее — «Исполнитель», предлагает дееспособному физическому лицу, далее — «Пользователь», заключить договор оказания услуг по правилам настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»).

Дата вступления в силу: «\_12\_» \_июля\_\_ 2025 г.

## 1. Общие положения

1.1. Акцептом считается регистрация на сервисе aiscrite.io либо оплата выбранного тарифа.

1.2. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности и согласие на обработку персональных данных.

1.3. Термины:

- **Сервис / Платформа** — aiscrite.io, предназначенный для трансформации аудио-/видео в текст и анализа.
- **Контент** — аудио/видео-файлы и данные, загруженные Пользователем.
- **Транскрипт** — текстовая расшифровка.
- **Саммари** — сокращённое содержание/анализ.
- **Персональные данные (ПД)** — информация, позволяющая идентифицировать физическое лицо.
- **Обработчик ПД** — Исполнитель, действующий по поручению Пользователя.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет доступ к Сервису для заказа и получения транскриптов.

2.2. Доступ предоставляется по простой лицензии.

2.3–2.4. Условия, функции и тарифы публикуются на сайте, Сервис предоставляется «как есть».

## 3. Права и обязанности

### 3.1. Обязанности Пользователя

- указывать достоверные данные и иметь правовую основу на загрузку контента;
- хранить конфиденциальность учётных данных;
- самостоятельно сохранять результаты, обеспечивать оплату и уведомления.

### **3.2. Права Пользователя**

- пользоваться Сервисом в рамках тарифа;
- получать поддержку;
- отключать карту и прекращать использование в любой момент;
- сохранять транскрипты и саммари.

### **3.3. Обязанности Исполнителя**

- обрабатывать данные в пределах соглашения;
- обеспечивать информационную безопасность;
- уведомлять об изменениях не менее чем за 10 дней;
- предоставлять доступ 24/7, обрабатывать сбои и уведомлять пользователей.

### **3.4. Права Исполнителя**

- изменять функционал и тарифы с уведомлением;
- приостанавливать доступ при нарушениях;
- собирать обезличенную статистику;
- блокировать нарушителей и взыскать убытки.

## **4. Стоимость услуг и расчёты**

4.1–4.2. Тарифы размещены на сайте. Оплата онлайн раз в месяц.

4.3–4.8. Использование карт, баланс минут, автоматическое списание, ответственность за корректность данных.

## **5. Возврат средств**

5.1–5.6. Возврат возможен при недоступности сервиса более 7 рабочих дней, процедура — запрос, рассмотрение (10 дней), возврат (до 30 дней). Ошибочные платежи возмещаются в течение 10 дней.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Все права на Сервис принадлежат Исполнителю.

6.2. Результаты принадлежат Пользователю.

6.3. Исполнитель получает лицензию на использование обезличенных метаданных.

## **7. Ответственность**

Ограничена платами за последние 3 месяца. Исполнитель не отвечает за легальность контента и сбои связи.

## **8. Конфиденциальность и ПД**

Обработка ПД регулируется Политикой. Персональные данные не передаются и не выводятся за пределы РФ.

## **9. Форс-мажор**

Стороны освобождаются от обязательств в случае форс-мажора.

## **10–13. Изменения, споры, срок оферты**

Исполнитель может менять условия в одностороннем порядке, Пользователь вправе отказаться. Споры решаются досудебно, далее — в арбитраже по месту ИП.

## **14. Заключительные положения**

Договор регулируется РФ, уведомления направляются на [hi@aiscribe.io](mailto:hi@aiscribe.io), составлен на русском, действует с акцепта.